

## 1. Generel information om Skyfillers ApS

Skyfillers ApS  
Cvr.nr.: 28521421  
Kliplev Erhvervsparken 20  
6200 Åbenraa  
Telefon: 7022 1522  
E-mailadresse: [info@skyfillers.com](mailto:info@skyfillers.com)

I det følgende benævnt "SF"

## 2. Nærværende Vilkår finder anvendelse for samtlige ydelser, der leveres af SF, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

### 3. Definitioner

- 2.1 Nedenstående definitioner finder anvendelse i det omfang, de pågældende ord og begreber anvendes i Vilklårene samt andre aftaler mellem SF og Kunden.
- 2.1.1 Ved **Abonnementsvederlag** forstås det vederlag, Kunden skal betale for SF's Service i henhold til Parternes aftale herom, som vedrører en periode på mere end en måned.
- 2.1.2 Ved **Faktureringsperiode** forstås den periode, som SF i henhold til Parternes aftale er berettiget til at fakturere det relevante Abonnementsvederlag forud for. Medmindre andet fremgår, er Faktureringsperioderne et kalenderkvartal. Dog justeres den første Faktureringsperiode af SF, således at de efterfølgende perioder tilpasses kalenderkvartaler.
- 2.1.3 Ved **Vilkår/Vilkårene** forstås nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 2.1.4 Ved **Hverdag** forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
- 2.1.5 Ved **Kunden** forstås den part, som har indgået Vilklårene med SF, eller den part, på hvis vegne Vilklårene med SF er indgået.
- 2.1.6 Ved **Personoplysninger** forstås enhver oplysning om en fysisk person, som kan identificere denne person.
- 2.1.7 Ved **Priser** forstås SF's til enhver tid gældende listerpriser. Priserne fremgår af Bilag 2 (Priser).
- 2.1.8 Ved **Programmerne** forstås det edb-programmel, Kunden via en særskilt aftale med SF har opnået adgang til.
- 2.1.9 Ved **Serviceperiode** forstås Hverdage i perioden 09:00 til 17:00, hvis ikke andet specificeret i en Serviceaftale
- 2.1.10 Ved **Services** forstås de ydelser og funktionaliteter, som Brugerne i henhold til sin bestilling via SF's website eller hos SF i øvrigt har adgang til i henhold til Vilklårene, særskilte aftaler, eller som senere gøres tilgængelige i overensstemmelse med Parternes aftale.

### 4. Leverancens omfang

- 4.1 SF stiller de aftalte Services til rådighed for Kunden i overensstemmelse med Parternes særskilte aftale.
- 4.2 SF's ydelser skal være i overensstemmelse med god skik indenfor IT-branchen.

### 5. Kundens forhold

- 5.1 Kunden indestår overfor SF for, at Kundens brug af enhver Service i alle henseender er lovlig og anvendes i overensstemmelse med de retningslinier, som SF til enhver tid måtte give.

## 6. Support

- 6.1 Indenfor Serviceperioden kan Kunden kontakte SF for telefonisk og e-mail support som nærmere beskrevet i Bilag 1.
- 6.2 SF's supportforpligtelse omfatter ikke generel drifts-support om Programmernes sædvanlige anvendelse, lokale opsætning m.v., og SF er berettiget til af fakturere Kunden for eventuel support herom i overensstemmelse med de i Bilag 1 nævnte Priser. Hvis Kunden eller Brugerne kontakter SF for support, som ikke er omfattet af SF's supportforpligtelse, tilstræber SF sig på at oplyse Kunden herom, inden supporten ydes. Oplysningen er dog ikke en forudsætning for SF's faktureringsberettigelse.

## 7. Pris og betalingsbetingelser

- 7.1 Alle Priser fremgår af Bilag 1 og er angivet i danske kroner uden moms og andre eventuelle afgifter. Alle Abonnementsvederlag faktureres for hele kalendermåneder.
- 7.2 Medmindre andet er aftalt, reguleres de i Bilag 1 og de af Aftalen i øvrigt omfattede priser med udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Reguleringen foretages hvert år i februar måned i forhold til stigningen i nettoprisindekset for foregående kalenderår.
- 7.3 SF er berettiget til at fakturere alle vederlag forud.
- 7.4 Abonnementsvederlag faktureres forud for et (1) kalenderkvartal ad gangen.
- 7.5 Udover hvad der fremgår af pkt. 7.2 er SF til enhver tid berettiget til at ændre de i Bilag 1 angivne Priser med et varsel på 1 måned til virkning for den efterfølgende Faktureringsperiode.
- 7.6 Ved Kundens tiltrædelse af Vilklårene (eller snarest muligt herefter) udsteder og fremsender SF en faktura, der dækker den første Faktureringsperiode. For efterfølgende Faktureringsperioder udsteder og fremsender SF en faktura inden Faktureringsperiodens påbegyndelse.
- 7.7 Såfremt Kunden er berettiget til reduktioner i Abonnementsvederlagene, fratrækkes reduktionerne Kundens ydelse for den efterfølgende Faktureringsperiode.
- 7.8 Fakturaer forfalder til betaling 14 dage fra faktureringsdatoen.
- 7.9 Ved forsinket betaling påløber en månedlig tilskreven rente fra forfaldtidspunktet med 0,75% pr. påbegyndt måned.
- 7.10 Ved manglende rettidig betaling, udsendes op til 3 rykkerskrivelser, der hver er pålagt et rykkergebyr på DKK 100,00. Er betaling ikke sket senest 8 dage efter 1. rykkerskrivelse kan SF vælge at spærre Kundens adgang til Programmerne eller Services. Såfremt der ikke er betalt 30 dage efter denne spærring betragtes Aftalen som opsagt. SF er berettiget til at betinge genåbning af Kundens adgang til Programmerne og Services af Kundens betaling af ethvert forfaldent tilgodehavende.

7.11 Ved Vilkårenes ophør i utide medfører ophøret ikke bortfald af nogen pligtig betaling, det være sig fakturerede og forfaldne betalinger eller ikke-fakturerede og ikke forfaldne betalinger. Dette skal gælde, uanset at ophøret har medført begrænset eller ingen adgang til Programmerne og Services, som betalingen vedrører.

## **8. Underleverandører**

9.1 SF er til enhver tid være berettiget til at anvende og udskifte underleverandører ved opfyldelse af SF's forpligtelser i henhold til Vilkårene.

## **9. Force majeure**

10.1 Parterne er i intet tilfælde ansvarlige, hvis overholdelse eller opfyldelse af Vilkårene ikke er mulig på grund af omstændigheder, der ligger uden for Parternes kontrol, og som Parterne ikke ved Vilkårenes indgåelse burde have taget i betragtning, herunder strejke, lock-out, oprør, krigshandlinger, sygdomsepidemier, sabotage, internettets nedbrud, naturkatastrofer og ildebrand.

10.2 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den påberåbende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest fem (5) Hverdage efter, at force majeure er indtrådt.

## **10. Kommunikation**

10.1 Parterne kan kommunikere med hinanden med bindende virkning pr. e-mail på de e-mail-adresser, der fremgår af Vilkårene eller Kundens bestilling.

10.2 Alle krav om skriftlighed i Vilkårene eller lovgivningen i øvrigt anses for opfyldt ved anvendelse af e-mails.

10.3 E-mails anses i relation til kommunikation i forbindelse med Vilkårene for at være afsendt, når meddelelsen er afsendt fra det IT-system, hvortil afsenderens e-mail-adresse er knyttet. E-mails anses for at være kommet frem, når meddelelsen er modtaget i det IT-system, hvortil modtagerens e-mail-adresse er tilknyttet.

## **11. Ændringshåndtering**

12.1 Alle ændringer af Vilkårene skal aftales skriftligt mellem Parterne i form af et tillæg til Vilkårene, som er vedgået af begge Parter.

## **12. Rettigheder**

12.1 Programmerne er beskyttet i henhold til ophavsretsloven. SF har i forholdet til Kunden alle immaterielle rettigheder til rettighedsbelagte elementer, der indgår i eller knytter sig til de af Vilkårene omfattede Services, herunder navne, logoer, EDB-programmel, dokumentationsmateriale, databaser, kataloger, design, grafik, billeder og tekster, medmindre der er tale om materiale, som hidrører fra Kunden.

12.2 Kundens brugsret til Programmerne og andre rettighedsbelagte elementer i Services er reguleret af Parternes særskilte aftale.

12.3 SF indestår for, at de af Vilkårene omfattede Services ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

## **13. Fortrolighed**

13.1 Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang om forhold vedrørende den anden Part, som ikke er alment kendte.

13.2 Ovenstående forpligtelser om fortrolighed vedbliver med at være gældende efter Vilkårenes ophør, uanset årsag.

13.3 Parterne må benytte hinanden som reference efter forudgående orientering og under iagttagelse af fortrolighedsforpligtelserne ovenfor.

## **14. Overdragelse**

14.1 SF er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Vilkårene til tredjemand, såfremt tredjemand tiltræder Vilkårene i sin helhed.

14.2 Kunden kan ikke uden SF's skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Vilkårene til tredjemand.

## **15. Kundens misligholdelse**

15.1 Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller andre væsentlige forpligtelser i henhold til Vilkårene, er SF berettiget til at ophæve aftalen, såfremt Kunden ikke har bragt misligholdelsen til ophør senest ti (10) Hverdage efter at have modtaget skriftligt påkrav herom fra SF.

15.2 Anvender Kunden de omfattede Services i strid med Vilkårene, gældende lov- eller myndighedskrav eller SF's rimelige anvisninger, er SF tillige berettiget til uden varsel midlertidigt eller permanent at afbryde Kundens adgang til Services. Ligeledes er SF i disse tilfælde berettiget til at ophæve Vilkårene uden varsel.

15.3 I tilfælde af ophævelse på grund af Kundens misligholdelse sker der ikke refusion af eventuelle forudbetalte beløb, jf. 7.11.

## **16. SF's misligholdelse**

### **16.1 Forsinkelse**

16.1.1 Såfremt de af Vilkårene omfattede Services ikke er tilgængelige for Kunden på det aftalte tidspunkt, uden at dette skyldes Kundens forhold, er denne berettiget til at hæve Vilkårene, såfremt forsinkelsen er væsentlig og Servicen ikke trods forudgående påkrav er gjort tilgængelig.

### **16.2 Fejl og mangler**

16.2.1 En fejl eller mangel foreligger, såfremt de omfattede Services væsentligt afviger fra Vilkårenes krav eller de aftalte servicemål, medmindre afvigelsen skyldes Kundens egne forhold eller forhold uden for SF's kontrol, så som manglende båndbredde, fejl og mangler i eksterne kommunikationsforbindelser eller forhold i Kundens IT-miljø.

16.2.2 Ved mindre fejl og mangler har Kunden alene krav på afhjælpning, såfremt dette med rimelighed er muligt for SF, forholdsmæssigt afslag eller erstatning, jf. pkt. 17 nedenfor.

16.2.3 Kunden kan ophæve Vilklårene, såfremt der i løbetiden konstateres væsentlige fejl eller mangler, og såfremt disse ikke er udbedret af SF senest ti (10) Hverdage efter at have modtaget skriftligt påkrav herom fra Kunden.

16.2.4 I tilfælde af ophævelse sker der forholdsmæssig tilbagebetaling af eventuelle forudbetalte beløb, men ikke af andre betalinger.

16.2.5 En forudsætning for Kundens mangelsbeføjelser i henhold til dette punkt er, at Kunden uden ugrundet ophold giver SF tydelig oplysning om fejlsens og/eller manglens art ved afsendelse af fejlmeddelelse.

## **17. Erstatnings- og ansvarsbegrænsning**

17.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. SF's erstatningsforpligtelse er dog pr. skadestilfælde begrænset til 50% af den til SF erlagte betaling i to på hinanden følgende Faktureringsperioder. Erstatningspligten indenfor en Faktureringsperiode kan dog i intet tilfælde overstige den til SF erlagte betaling for de to foregående kalenderkvartaler.

17.2 Parterne er i intet tilfælde ansvarlige for driftstab, følgeskader eller indirekte tab. Tab af data anses for et indirekte tab.

17.3 SF påtager sig intet ansvar for, at Services vil føre til et bestemt resultat for Kunden.

17.4 Foranstående ansvarsbegrænsninger gælder ikke, såfremt tabet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsættelige forhold hos den skadevoldende Part eller krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. pkt. 12.3, men i øvrigt i alle andre tilfælde.

17.5 Hvor andet ikke fremgår af Vilklårene, varetager Kunden selv overvågning, opdatering og vedligeholdelse af Kundens IT-miljø.

## **18. Gyldighedsperiode og opsigelse**

18.1 Vilklårene træder i kraft fra Kundens vedgåelse heraf. Løbetiden følger Parternes underliggende aftale.

18.2 Begge Parter er berettiget til at opsiges Vilklårene med en (1) måneders skriftligt varsel til udgangen af en Faktureringsperiode / Kvartalsperiode, medmindre andet følger af Parternes underliggende aftale.

## **19. Opgør ved ophør**

19.1 Ved Vilklårenes ophør, uanset årsag, skal Parterne samarbejde loyalt om en hurtig og effektiv afvikling af kontraktforholdet.

19.2 Tilsvarende kan Kunden forlange at få udleveret alt materiale, som måtte være stillet til SF's rådighed til brug for Vilklårenes opfyldelse, herunder specifikationer for brugerautorisationer, kopi af systemdokumentation og data. Endvidere skal SF på Kundens forlangende slette eller udlevere alle back-up kopier af Kundens data, som denne måtte råde over.

19.3 SF har ingen tilbageholdsret i Kundens data, udover hvad der fremgår af pkt. 7.10.

19.4 Udlevering af det i de foregående afsnit nævnte materiale skal ske senest 5 Hverdage efter Vilklårenes ophør eller en skriftligt fremsat begæring herom.

19.5 SF er berettiget til betaling for sit tidsforbrug i forbindelse med udførelsen af ovennævnte opgaver i henhold til de satser, der fremgår af Bilag 1.

## **20. Konfliktløsning**

20.1 Vilklårene er undergivet dansk ret.

20.2 Enhver uenighed eller tvist mellem Parterne om forståelsen og rækkevidden af disse Vilklår skal afgøres ved de danske domstole ved SF's hjemting.